



## Découvrez votre couverture

**Vous êtes couvert(e) lorsque vous êtes connecté(e) à l'application Deliveroo et pendant l'heure qui suit votre déconnexion :**

- Accident : si vous vous blessez à la suite d'un accident
- Forfait à la naissance d'un enfant (ou enfant adopté)

UNIQUEMENT  
LORSQUE VOUS ROULEZ  
POUR DELIVEROO



## Que couvre cette assurance ?

### NOUS PAYONS POUR VOUS

*Si vous vous blessez*



FRAIS  
MÉDICAUX



FRAIS  
DENTAIRES



INCAPACITÉ  
TEMPORAIRE



INCAPACITÉ  
PERMANENTE



DÉCÈS

*... et autres garanties*



FORFAIT NAISSANCE  
D'UN ENFANT



PRESTATION FAMILIALE  
EN CAS DE DÉCÈS  
OU INCAPACITÉ  
PERMANENTE GRAVE

## Quels sont les éléments qui ne sont pas couverts par cette assurance ?



Votre téléphone  
portable



Vos vêtements



Votre vélo



Lorsque vous  
ne travaillez pas

# Détails de votre assurance

## Indemnités à la suite d'un accident en France

DESCRIPTION	MONTANT DE L'INDEMNITÉ
Mort accidentelle	50 000 €
Obsèques	3 000 €
Incapacité totale permanente	50 000 €
Quadriplégie	50 000 €
Paraplégie	50 000 €
Incapacité totale temporaire pour cause de blessure corporelle résultant d'un accident	<p><i>Vous travaillez depuis plus de 60 jours ?</i> 75 % de la moyenne du Revenu brut journalier ou 50 € (le plus petit montant des deux) pendant maximum 30 jours à compter de la fin du Délai d'Attente.</p> <p><i>Vous travaillez depuis moins de 60 jours ?</i> 25 € par jour pendant max 6 jours à compter de la fin du Délai d'Attente.</p> <p><i>Vous remplacez quelqu'un d'autre ?</i> 25 € par jour pendant max 6 jours à compter de fin du Délai d'attente.</p> <p>Délai d'attente : 7 jours (indemnité payée à partir du 8ème jour)</p> <p>Un minimum de 1 livraison au cours des 30 derniers jours doit avoir été effectuée.</p>
Perte d'un membre	25 000 €
Frais médicaux	7 500 € avec un maximum à 100% de la BR* pour toute facture/intervention
Patient hospitalisé	30 € par nuitée complète jusqu'à max. 40 nuits et jusqu'à 1200 €
Prestation dentaire	2 000 € avec un maximum de 100% de la BR* pour toute intervention individuelle nécessaire qu'elle soit permanente ou temporaire
Prestation pendant la Convalescence	20 € par période complète de 24 heures (jusqu'à 280€)
Jury service	500 € Un minimum de 30 livraisons au cours des 8 dernières semaines précédant la date d'assignation doivent avoir été effectuées.
Forfait naissance d'un enfant	1 000 € par enfant à charge Un minimum de 200 livraisons durant les 6 derniers mois doivent avoir été effectuées. Délai d'attente: 9 mois
Prestation de Famille en cas de décès ou incapacité permanente grave	500 € en cas de décès ou incapacité permanente Un minimum de 200 livraisons durant les 6 derniers mois doivent avoir été effectuées.

# Que faire en cas d'accident ?

**Ne vous en faites pas, nous serons à vos côtés en cas d'accident !**

Pour signaler un accident et demander une indemnité, veuillez remplir le formulaire à cette adresse [deliveroo.qover.com](http://deliveroo.qover.com)

Vous devrez nous fournir des informations pour étayer votre demande et faciliter sa validation. Ainsi, la procédure se fera de manière fluide et sans stress inutile.

## ACCIDENT

- Quand l'accident a-t-il eu lieu ?**
- Où les faits se sont-ils produits ?**
- Pouvez-vous expliquer ce qui s'est passé ?** Décrivez les circonstances de l'accident et les dommages occasionnés.
- Qui est impliqué dans cet accident ?** Notez le nom et les coordonnées des personnes/tiers impliqués.
- Y a-t-il eu des témoins de l'accident ?** Notez leur nom et leurs coordonnées.
- Si un véhicule motorisé est impliqué dans l'accident, **remplissez un constat européen d'accident et demandez-en une copie.**
- Prenez des photos** (lieu, plaques d'immatriculation, cartes d'identité, etc.).
- Appelez la police.** Si celle-ci vous remet un procès-verbal, veuillez nous le transmettre.

## Qui est l'assureur ?



**LA PARISIENNE**  
ASSURANCES

La Parisienne – 120-122, rue Réaumur | TSA 60235 |  
75083 Paris Cedex 02 – France

## Contactez-nous

**Nous sommes là pour vous aider.**

N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions !

### Qover SA

-  [contact@qover.com](mailto:contact@qover.com)
-  <http://deliveroo.qover.com>
-  +33 9 71 07 28 38

### Par courrier postal

QOVER - Service clients  
Rue des Palais, 44  
1030 Bruxelles - Belgique