



DELIVEROO FRANCE		DELIVEROO FRANCE	
RIDER DATA TERMS		RÈGLES RELATIVES AU TRAITEMENT DES DONNÉES PAR LES COURSIERS	
DEFINED TERMS		DEFINITION DES TERMES	
1.1	In these Terms:	1.1	Dans le présent document :
	“ Agreement ” means the Supplier Agreement between you and Deliveroo;		« Contrat de prestation de services » désigne le contrat de prestation des services entre Deliveroo et Vous ;
	“ Controller ”, “ Processor ”, “ Personal Data ” and “ processing ” all have the meanings given to them in DP Laws (and related terms like “process” have corresponding meanings);		« Responsable du traitement », « Sous-traitant », « Données à caractère personnel » et « traitement » s’entendent au sens qui leur a été donné par les Lois relatives à la protection des données (et les termes apparentés tels que « traiter » ont des sens correspondants) ; « Sous-traitant » doit être distingué du terme « Sous-traitant du service » qui désigne la personne à laquelle vous avez demandé de fournir, à votre place et pour votre compte, les Services du contrat de prestation de services que vous avez conclu avec Deliveroo.
	“ Customer ” means a customer of Deliveroo;		« Client » désigne un client de Deliveroo ;
	“ Customer Data ” means Personal Data relating to Customers which you receive while providing the Services;		« Données client » désigne les Données à caractère personnel du Client que vous recevez lors de la fourniture des Services ;
	“ Customer Data Breach ” means a breach of security or other action or inaction leading to the accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorised disclosure of, or access to, Customer Data;		« Violation de Données client » désigne un incident de sécurité ou toute autre action ou inaction menant à la destruction accidentelle ou illicite, la perte, l’altération, la divulgation non autorisée de données, ou l’accès non autorisé à de telles données ;
	“ DP Laws ” means any applicable law, enactment, regulation relating to the processing, privacy, and use of Personal Data, that applies to you, Deliveroo and/or the Services, including:		« Lois relatives à la protection des données » désigne toute loi applicable, texte législatif, règlement relatif au traitement, à la confidentialité et à l’utilisation des Données à caractère personnel, qui vous est applicable, et qui est applicable à Deliveroo et/ou aux Services, y compris :
	(a) any laws or regulations implementing EU Directives 95/46/EC (Data Protection Directive) or 2002/58/EC (ePrivacy Directive);		(a) toute loi ou tout règlement transposant les directives européennes 95/46/CE (Directive relative à la protection des données) ou 2002/58/CE (Directive « vie privée et communications électroniques ») ;

(b) the General Data Protection Regulation (GDPR) (Regulation (EU) 2016/679); and	(b) le Règlement général sur la protection des données (RGPD) (Règlement (UE) 2016/679) ; et
(c) any approved codes of conduct or approved certification mechanisms issued by any relevant Supervisory Authority in relation to (a) or (b),	(c) tout code de conduite approuvé ou tout mécanisme de certification approuvé émis par une autorité de contrôle compétente en rapport avec (a) ou (b),
in each case, as in force and applicable; and	dans chaque en vigueur et applicable ; et
“Supervisory Authority” means any local, national or multinational body responsible for administering DP Laws,	« Autorité de contrôle » désigne tout organisme local, national ou multinational responsable de l’administration des Lois relatives à la protection des données,
and any other defined terms shall have the meaning described in your Agreement.	et tout autre terme a le sens qui lui a été donné dans le cadre du Contrat de prestation de services.
2. PERSONAL DATA	2. DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL
Your Personal Data	Vos Données à caractère personnel
2.1 Personal Data about you and/or your substitute will be processed in accordance with Deliveroo’s privacy policy at https://rider.deliveroo.fr/rider-privacy . You must ensure that this privacy policy is made available to any substitute.	2.1 Les Données à caractère personnel vous concernant et/ou concernant votre Sous-traitant du service seront traitées conformément à la politique de confidentialité de Deliveroo disponible sur https://rider.deliveroo.fr/rider-privacy . Vous devrez vous assurer que cette politique de confidentialité est communiquée à tout Sous-traitant du service.
Customer Personal Data	Données à caractère personnel du client
2.2 In relation to the Customer Data, Deliveroo is a Data Controller and you are a Data Processor.	2.2 En ce qui concerne les Données client, Deliveroo est un Responsable du traitement des données et vous êtes un Sous-traitant des données.
2.3 You and Deliveroo shall have the rights and obligations as set out in these Terms.	2.3 Deliveroo et Vous jouissez des droits et obligations énoncés dans le présent document.
3. DATA PROCESSING OBLIGATIONS	3. OBLIGATIONS EN MATIÈRE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES
3.1 You and Deliveroo will each comply with DP Laws and respective obligations under these Terms.	3.1 Vous et Deliveroo respecterez les Lois relatives à la protection des données et les obligations respectives en vertu du présent document.
3.2 The details of the Customer Data that you process when providing Services to Deliveroo are set out in the Appendix to these Terms, below.	3.2 Les détails des Données client que vous traitez lors de la fourniture de services à Deliveroo sont définis dans l’Annexe du présent Document, ci-dessous.
3.3 When you choose to provide Services to Deliveroo, you should:	3.3 Lorsque vous choisissez de fournir des services à Deliveroo, il vous appartiendra de :
3.3.1 only process the Customer Data as required to provide the Services,	3.3.1 traiter uniquement les Données client nécessaires à la fourniture de Services,

	including as notified to you through the App provided by Deliveroo;		y compris celles dont vous serez avisé au moyen de l'Application fournie par Deliveroo ;
3.3.2	inform Deliveroo as soon as reasonably possible:	3.3.2	informer Deliveroo dès que possible :
	(a) of any legal requirement that would require you to process the Customer Data other than as described in clause 3.3.1 above; or		(a) de toute exigence légale qui vous obligerait à traiter les Données client autre que celles décrites à la division 3.3.1 ci-dessus ; ou
	(b) if you are not able to provide the Services in compliance with DP Laws or these Terms;		(b) si vous n'êtes pas en mesure de fournir les Services en conformité avec les Lois relatives à la protection des données ou le présent document ;
3.3.3	put in place and maintain appropriate measures to ensure that your processing of Customer Data is secure, for example, you should maintain password protection on the smartphone that you use to provide the Services and keep your App log-in details and password confidential at all times (except for providing them to a substitute in accordance with these Terms);	3.3.3	mettre en place et maintenir les mesures adéquates pour assurer la sécurité des Données client que vous aurez à traiter. Par exemple, vous pourrez utiliser une protection par mot de passe sur le smartphone dédié à la fourniture des Services et pourrez garder, en tout temps, votre nom d'utilisateur et mot de passe confidentiels (sauf lorsque vous les fournissez à un Sous-traitant du Service conformément au présent document);
3.3.4	ensure that any substitutes processing Customer Data on your behalf have committed to keeping Customer Data confidential and to treating it in accordance with these Terms;	3.3.4	assurer que les Sous-traitants du Service qui traitent les Données client en votre nom se sont engagés à garder ces Données client confidentielles et à les traiter conformément au présent document ;
3.3.5	assist Deliveroo with Deliveroo's obligations to respond to any requests made by Customers exercising their rights under DP Laws, including to ensure that any such requests you receive are recorded and then provided to Deliveroo within four days of you receiving them;	3.3.5	aider Deliveroo à respecter son obligation de réponse aux demandes formulées par les Clients concernant leurs droits en matière de protection des données, en vous assurant notamment que les demandes que vous recevez sont enregistrées et transmises à Deliveroo dans les quatre jours suivant leur réception ;
3.3.6	provide reasonable assistance, information and co-operation to Deliveroo to assist Deliveroo in complying with its obligations under DP Laws;	3.3.6	fournir toute aide, information et coopération raisonnables à Deliveroo afin de lui permettre de remplir ses obligations prévues par les Lois relatives à la protection des données ;
3.3.7	allow inspections to be carried out by or on behalf of Deliveroo to determine your compliance with obligations under DP Laws;	3.3.7	permettre que des inspections soient effectuées par ou pour le compte de Deliveroo pour s'assurer que vous respectez les obligations prévues par

		les Lois relatives à la protection des données ;
3.3.8	notify Deliveroo of any Customer Data Breach (and provide Deliveroo with details of such breach) without undue delay (but no later than 48 hours after becoming aware of the Customer Data Breach); and	3.3.8 aviser Deliveroo de toute violation des Données client (et fournir à Deliveroo les détails de cette violation) sans retard injustifié (mais au plus tard dans les 48 heures qui suivent la prise de connaissance de la violation des Données client) ; et
3.3.9	never retain any Customer Data after completion of, or unassignment from, an order (unless necessary in order to provide the Services and in accordance with these Terms) and without unreasonable delay after Deliveroo's written request at any time, securely delete, return to Deliveroo or remove your access to any Customer Data.	3.3.9 ne jamais conserver de Données client une fois la commande terminée ou annulée (sauf si ces données sont nécessaires pour fournir les Services et dans le respect des termes prévus par le présent document) et, dans un délai raisonnable après la demande écrite de Deliveroo, à tout moment, supprimer en toute sécurité, retourner à Deliveroo les Données clients ou invalider votre accès à de telles données.
3.4	When providing the Services to Deliveroo there will be no need for you to transfer Customer Data out of the EEA, but please be aware that under DP Laws this type of data transfer is not permitted without Deliveroo's prior written consent. If Deliveroo provides its consent, such transfer (and any onward transfer) must:	3.4 Lors de la fourniture de Services à Deliveroo, vous n'aurez pas à transférer les Données client hors de l'EEE. Sachez à cet égard qu'en vertu des Lois relatives à la protection des données, ce type de transfert de données n'est pas autorisé sans le consentement écrit préalable de Deliveroo. Si Deliveroo fournissait son consentement, ce transfert (et tout transfert ultérieur) devra :
3.4.1	be made under a written contract;	3.4.1 être fait en vertu d'un contrat écrit ;
3.4.2	be subject to appropriate safeguards; and	3.4.2 être soumis à des garanties appropriées ; et
3.4.3	otherwise comply with DP Laws.	3.4.3 respecter en outre les Lois relatives à la protection des données.
3.5	You have the right, without the need to obtain Deliveroo's separate prior approval, to arrange for a substitute to process the Customer Data on your behalf. It is your responsibility to ensure that substitutes have the relevant skills and training. This can include provision of the Services by others who are employed or engaged directly by you; however, it may not include (and Deliveroo may object to you using) an individual who has previously had their Supplier Agreement terminated by Deliveroo for a serious or material breach of contract or who (while acting as a substitute, whether for you or a third party) has engaged in conduct which would have provided grounds for such termination had they been a direct party to a Supplier Agreement.	3.5 Vous avez le droit, sans avoir besoin d'obtenir l'accord préalable distinct de Deliveroo, de confier le traitement des Données clients à un Sous-traitant du Service. Il est de votre responsabilité de vous assurer que les Sous-traitants du Service ont les compétences et la formation nécessaires. Cela peut inclure la fourniture des Services par d'autres personnes que vous employez ou recrutez directement. Cette possibilité ne peut pas concerner (et Deliveroo peut s'y opposer) une personne dont le contrat de prestation de services a été antérieurement résilié par Deliveroo pour une négligence ou un manquement grave aux obligations contractuelles, ou qui (agissant en tant que sous-traitant du Prestataire de services ou d'un tiers) a adopté une conduite qui aurait justifié une telle résiliation si elle avait conclu un contrat de prestation de services avec Deliveroo.

<p>3.6 All acts and omissions of the substitute will be treated as though those acts and/or omissions were your own. You will ensure the substitute understands and complies with the same data protection obligations as set out in these Terms.</p>	<p>3.6 Tous les actes et omissions du Sous-traitant du Service seront traités comme si ces actes et/ou omissions étaient les vôtres. Vous vous assurez que le Sous-traitant du Service comprend et respecte les mêmes obligations de protection des données que celles énoncées dans le présent document.</p>
---	---

APPENDIX: DATA PROCESSING DETAILS

Description of processing:	To collect Order Items from Partners and to deliver these to Customers
Length of processing:	During your provision of Services for Deliveroo
Purpose of processing:	To allow you to collect Order Items from Partners and to deliver these to Customers
Types of Personal Data being processed:	Customer's name, delivery address and Order Items
Types of Data Subjects:	Customers

ANNEXE : DÉTAILS DU TRAITEMENT DES DONNÉES

Description du traitement :	Pour collecter les Articles commandés auprès des Partenaires et les livrer aux Clients
Durée de traitement :	Pendant la durée de votre fourniture de Services à Deliveroo
But du traitement :	Pour vous permettre de collecter les Articles commandés auprès des Partenaires et les livrer aux Clients
Types de Données à caractère personnel traités :	nom du Client, adresse de livraison et Articles commandés
Types de Personnes concernées :	Les Clients