

**Santé & Prévoyance**

# **Notice d'information**

## **Prévoyance & Frais médicaux**



### **Offre DELIVEROO**

Conventions n°800985 (Prévoyance)  
et n°800986 (Frais médicaux)

**Septembre 2017**



**réinventons /** notre métier



La Notice a pour but de vous informer des termes des conventions d'assurance n° 800985 et n° 800986 conclues entre nous, société d'assurance du groupe AXA, et DELIVEROO France SAS.

La présente notice prend effet le 1<sup>er</sup> septembre 2017.

Nous utilisons régulièrement les termes suivants :

- **Les conventions d'assurance n° 800985 et n° 800986** sont des contrats collectifs à adhésion facultative couvrant des risques de santé et de prévoyance, elles seront le plus souvent désignées par la convention d'assurance.
- **L'assureur** est la société d'assurance qui garantit le risque souscrit ; il sera le plus souvent désigné par **nous**.
- **Le souscripteur** est l'entreprise DELIVEROO France SAS ci-après dénommée DELIVEROO qui a conclu la convention d'assurance pour le compte de ses coursiers non motorisés ; il sera le plus souvent désigné par le **souscripteur**.
- **L'adhérent** à la convention d'assurance est la personne appartenant au groupe assurable qui :
  - s'engage par la signature du bulletin d'adhésion,
  - est **l'assuré** des garanties souscrites

La Notice lui est destinée.

Il sera le plus souvent désigné par **vous**.

- **Le bénéficiaire** est la personne physique percevant les prestations lorsque s'appliquent les garanties souscrites ; il peut être soit l'adhérent, soit une autre personne physique pour la garantie Décès.

## Sommaire

<b>Titre I. Les dispositions relatives à la convention d'assurance.....</b>	<b>4</b>
Article 1. Objet de la convention d'assurance.....	4
Article 2. Effet et durée de la convention d'assurance.....	4
Article 3. Information.....	4
Article 4. La renonciation.....	5
Article 5. Modification de la convention d'assurance.....	5
Article 6. Les réclamations.....	6
Article 7. La prescription.....	6
Article 8. La législation relative au traitement des données à caractère personnel.....	7
Article 9. Les mesures restrictives définies par la réglementation française et internationale.....	8
<b>Titre II. Votre adhésion.....</b>	<b>9</b>
Article 10. Groupe assurable.....	9
Article 11. Date d'effet de votre adhésion et durée des garanties.....	9
Article 12. Les cotisations.....	10
<b>Titre III. Les dispositions spécifiques à vos garanties d'assurance.....</b>	<b>11</b>
Article 13. Conditions d'éligibilité.....	11
Article 14. Votre garantie Frais de santé.....	11
Article 15. La garantie Décès et Perte Totale et irréversible d'autonomie.....	13
Article 16. La garantie Blessure accidentelle.....	16
Article 17 - Les documents nécessaires au règlement des prestations.....	21

## **Titre I. Les dispositions relatives à la convention d'assurance**

### **Article 1. Objet de la convention d'assurance**

DELIVEROO France SAS, Société par actions simplifiées dont le siège est à Paris (75010), 19 rue des Petites écuries a conclu une convention d'assurance de groupe à adhésion facultative, avec la société d'assurance suivante du groupe AXA :

- AXA France Vie, dont le siège social est à Nanterre (92727), 313 Terrasses de l'Arche,

pour garantir, pour les personnes appartenant au groupe assurable et répondant aux conditions d'adhésion (article « Groupe assurable »), et en cas d'accident survenu pendant un shift (tels que définis à l'article 13) :

- le remboursement total ou partiel des dépenses de santé décrites dans les pages suivantes et réalisées entre la date de début et la date de fin de la garantie, selon les dispositions du titre « Dispositions spécifiques à vos garanties d'assurance » ;
- les prestations décrites dans les pages suivantes lorsque le risque correspondant aux garanties souscrites en cas d'accident (Blessure, Décès, Perte totale et irréversible d'autonomie) se réalise entre la date de début et la date de fin de la garantie, selon les dispositions du titre « Les dispositions spécifiques à vos garanties d'assurance ».

Elle est régie par le Code des assurances. Notre autorité de contrôle est l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), située 61 rue Taitbout, 75009 Paris.

### **Article 2. Effet et durée de la convention d'assurance**

La convention d'assurance signée entre DELIVEROO et l'assureur est conclue à effet du 1<sup>er</sup> septembre 2017. Elle est en vigueur jusqu'au 31 décembre 2017 et se reconduit par accord tacite au 1<sup>er</sup> janvier de chaque année.

La résiliation de la convention d'assurance entraîne le transfert des adhésions précédemment acceptées au présent contrat vers un contrat collectif à adhésion facultatif ; Les adhérents peuvent continuer à bénéficier de l'ensemble des garanties pour le niveau souscrit et ce, jusqu'à leur extinction, sous réserve du paiement des cotisations. Néanmoins, en application de l'article 6 de la loi du 31 décembre 1989, dite Loi Evin, nous pouvons résilier les garanties autres qu'en cas de décès, en y mettant fin dans les deux premières années suivant l'adhésion tel que prévu à l'article « la fin de vos garanties».

### **Article 3. Information**

Le souscripteur s'engage à vous remettre un exemplaire de la notice précisant les modalités d'application de la garantie et à vous informer par tout moyen à sa convenance des modifications contractuelles.

La preuve de la remise de la notice à l'adhérent et de l'information relative aux modifications contractuelles incombe au souscripteur.

Lorsque vous souhaitez obtenir des précisions sur les clauses et conditions d'application de la convention notamment à l'adhésion ou en cas d'application de la garantie, vous pouvez vous adresser en priorité à votre interlocuteur habituel auprès d'AXA qui est en mesure d'étudier toutes vos demandes et à défaut à votre conseiller.

Pour toute information, vous pouvez vous adresser à l'adresse suivante :

**Axa Santé et Collectives**  
**Direction Santé Prévoyance**  
**Service Clients Associations**  
**TSA 10800**  
**92727 NANTERRE Cedex**  
**Tél. : 01 73 600 601**  
**Mail : [service.association1@axa.fr](mailto:service.association1@axa.fr)**

#### **Article 4. La renonciation**

Vous disposez d'un délai de 14 jours calendaires révolus à compter de la date de signature du bulletin d'adhésion, pour renoncer à cette adhésion.

La renonciation doit être faite par lettre recommandée avec avis de réception envoyée à :

**DELIVEROO / ASSURANCE**  
**19 rue des petites écuries**  
**75010 PARIS**

Ou par mail en indiquant « Assurance » dans son objet, à l'adresse suivante :

**[Bikers.paris@deliveroo.fr](mailto:Bikers.paris@deliveroo.fr)**

par exemple, selon modèle suivant :

« Je soussigné (nom ..... et prénom .....)  
né(e) le ..... demeurant .....  
déclare irrévocablement renoncer à mon adhésion à la convention d'assurance n° XXX  
À ..... le .....  
Signature ..... »

La réception de la demande de renonciation entraîne l'annulation de l'ensemble des garanties.

#### **Article 5. Modification de la convention d'assurance**

Une décision législative ou réglementaire, notamment toute modification législative relative à la protection des indépendants peut entraîner une modification des conditions préexistantes de l'assurance, des obligations de DELIVEROO ou de la portée de nos engagements. Dans ce cas, nous procédons à la révision de la convention à laquelle vous avez adhéré.

La convention peut également être modifiée d'un commun accord entre l'assureur et l'entreprise contractante. Les nouvelles conditions prennent alors effet le 1er janvier de l'année suivant notre accord, ou avant cette date d'un commun accord.

Toute modification de vos droits et obligations sera portée par écrit à votre connaissance par DELIVEROO dans un délai de trois mois minimum avant son entrée en vigueur, conformément à l'article L141-4 du Code des assurances.

Jusqu'à la date d'effet de cette modification, les dispositions antérieures continuent de s'appliquer à votre adhésion sauf si les nouvelles dispositions sont d'ordre public et d'application immédiate. Vous pourrez résilier votre adhésion en raison de ces modifications dans les deux mois suivant leur notification.

## Article 6. Les réclamations

### En cas de réclamation :

Indépendamment de votre droit d'engager une action en justice, si, après avoir contacté votre interlocuteur habituel ou votre service Clients par téléphone ou par courrier, une incompréhension subsiste, vous pouvez faire appel au Service Relation Clientèle en écrivant à l'adresse suivante :

AXA Santé et Collectives  
Direction Relations Clientèle  
TSA 46 307  
95901 Cergy Pontoise cedex 9

en précisant le nom et le numéro de votre convention ainsi que vos coordonnées complètes.

Votre situation sera étudiée avec le plus grand soin

Les délais de traitement de votre réclamation sont les suivants : un accusé de réception vous sera adressé dans un délai de 10 jours et vous recevrez une réponse dans un délai de 60 jours (sauf survenance de circonstances particulières induisant un délai de traitement plus long, ce dont nous vous tiendrons informés).

Si aucune solution n'a été trouvée, vous pourrez ensuite faire appel au Médiateur, personnalité indépendante, en vous adressant à l'association La Médiation de l'Assurance à l'adresse suivante :

Par mail : sur le site [www.mediation-assurance.org](http://www.mediation-assurance.org)

Par courrier : La Médiation de l'Assurance - TSA 50110 - 75441 Paris cedex 09

L'intervention du médiateur est gratuite.

Le Médiateur formulera un avis dans un délai de 90 jours à réception du dossier complet . Son avis ne s'impose pas et vous laissera toute liberté pour saisir éventuellement le Tribunal français compétent. »

## Article 7. La prescription

**Conformément aux dispositions de l'article L114-1 du Code des assurances, toutes actions dérivant d'un contrat d'assurance sont prescrites par deux ans à compter de l'évènement qui y donne naissance.**

**Toutefois, ce délai ne court :**

- 1° en cas de réticence, omission, déclaration fausse ou inexacte sur le risque couru, que du jour où l'assureur en a eu connaissance ;**
- 2° en cas de sinistre, que du jour où les intéressés en ont eu connaissance, s'ils prouvent qu'ils l'ont ignoré jusque-là.**

**Quand l'action de l'assuré contre l'assureur a pour cause le recours d'un tiers, le délai de prescription ne court que du jour où ce tiers a exercé une action en justice contre l'assuré ou a été indemnisé par ce dernier.**

La prescription est portée à dix ans dans les contrats d'assurance sur la vie lorsque le bénéficiaire est une personne distincte du souscripteur et, dans les contrats d'assurances contre les accidents atteignant les personnes, lorsque les bénéficiaires sont les ayants droit de l'assuré décédé.

Pour les contrats d'assurance sur la vie, nonobstant les dispositions du 2°, les actions du bénéficiaire sont prescrites au plus tard trente ans à compter du décès de l'assuré.

Conformément à l'article L114-2 du Code des assurances, la prescription est interrompue par une des causes ordinaires d'interruption de la prescription et par la désignation d'experts à la suite d'un sinistre. L'interruption de la prescription de l'action peut, en outre, résulter de l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception adressée par l'assureur à l'assuré en ce qui concerne l'action en paiement de la prime et par l'assuré à l'assureur en ce qui concerne le règlement de l'indemnité.

Les causes ordinaires d'interruption de la prescription auxquelles l'article L. 114-2 du Code des assurances fait référence sont :

- La reconnaissance par le débiteur du droit de celui contre lequel il prescrivait qui interrompt le délai de prescription (Article 2240 du Code civil).
- La demande en justice, même en référé, qui interrompt le délai de prescription ainsi que le délai de forclusion. Il en est de même lorsqu'elle est portée devant une juridiction incompétente ou lorsque l'acte de saisine de la juridiction est annulé par l'effet d'un vice de procédure (Article 2241 du Code civil).
- L'interruption résultant de la demande en justice produit ses effets jusqu'à l'extinction de l'instance (Article 2242 du Code civil).
- L'interruption est non avenue si le demandeur se désiste de sa demande ou laisse périmer l'instance, ou si sa demande est définitivement rejetée (Article 2243 du Code civil).
- Le délai de prescription ou le délai de forclusion est également interrompu par une mesure conservatoire prise en application du Code des procédures civiles d'exécution ou un acte d'exécution forcée (Article 2244 du Code civil).
- L'interpellation faite à l'un des débiteurs solidaires par une demande en justice ou par un acte d'exécution forcée ou la reconnaissance par le débiteur du droit de celui contre lequel il prescrivait interrompt le délai de prescription contre tous les autres, même contre leurs héritiers. En revanche, l'interpellation faite à l'un des héritiers d'un débiteur solidaire ou la reconnaissance de cet héritier n'interrompt pas le délai de prescription à l'égard des autres cohéritiers, même en cas de créance hypothécaire, si l'obligation est divisible. Cette interpellation ou cette reconnaissance n'interrompt le délai de prescription, à l'égard des autres codébiteurs, que pour la part dont cet héritier est tenu. Pour interrompre le délai de prescription pour le tout, à l'égard des autres codébiteurs, il faut l'interpellation faite à tous les héritiers du débiteur décédé ou la reconnaissance de tous ces héritiers (Article 2245 du Code civil).
- L'interpellation faite au débiteur principal ou sa reconnaissance interrompt le délai de prescription contre la caution (Article 2246 du Code civil).

Conformément à l'article L114-3 du Code des Assurance, par dérogation à l'article 2254 du Code civil, les parties au contrat d'assurance ne peuvent, même d'un commun accord, ni modifier la durée de la prescription, ni ajouter aux causes de suspension ou d'interruption de celle-ci.

## **Article 8. La législation relative au traitement des données à caractère personnel**

Dans le cadre de votre relation avec une société du groupe AXA pour un contrat d'assurance, cette dernière va principalement utiliser vos données pour la passation, la gestion (y compris commerciale) et l'exécution de celui-ci. Elle sera également susceptible de les utiliser (i) dans le cadre de contentieux, (ii) pour la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme, (iii)

afin de se conformer à une réglementation applicable, ou (iv) pour l'analyse de tout ou partie des données vous concernant collectées au sein du groupe AXA, éventuellement croisées avec celles de partenaires choisis, afin d'améliorer nos produits (recherche et développement), évaluer votre situation ou la prédire (scores d'appétence) et personnaliser votre parcours client (offres et publicités ciblées). Les données relatives à votre santé éventuellement recueillies seront exclusivement utilisées pour la passation, la gestion et l'exécution de votre contrat, ce à quoi vous consentez en le signant.

Vos données seront conservées le temps nécessaire à ces différentes opérations, ou pour la durée spécifiquement prévue par la CNIL (normes pour le secteur de l'assurance) ou la loi (prescriptions légales).

Elles seront uniquement communiquées aux sociétés du groupe AXA, intermédiaires d'assurance, réassureurs, partenaires ou organismes professionnels habilités (comme AXA Banque) qui ont besoin d'y avoir accès pour la réalisation de ces opérations. Pour ceux de ces destinataires situés en-dehors de l'Union Européenne, le transfert est limité (i) aux pays listés par la Commission Européenne comme protégeant suffisamment les données ou (ii) aux destinataires respectant soit les clauses contractuelles types proposées par la CNIL soit les règles internes d'entreprise du groupe AXA de protection des données (BCR). Les données relatives à votre santé éventuellement recueillies ne seront communiquées qu'aux seuls sous-traitants habilités de la société avec laquelle vous avez signé votre contrat.

Lors de la souscription de votre contrat, certaines questions sont obligatoires.

Nous sommes légalement tenus de vérifier que vos données sont exactes, complètes et, si nécessaire, mises à jour. Nous pourrions ainsi vous solliciter pour le vérifier ou être amenés à compléter votre dossier (par exemple en enregistrant votre email si vous nous avez écrit un courrier électronique).

Vous pouvez demander l'accès, la rectification, l'effacement ou la portabilité de vos données, définir des directives relatives à leur sort après votre décès, choisir d'en limiter l'usage ou vous opposer à leur traitement. Si vous avez donné une autorisation spéciale et expresse pour l'utilisation de certaines de vos données, vous pouvez la retirer à tout moment sous réserve qu'il ne s'agisse pas d'informations qui conditionnent l'application de votre contrat.

Vous pouvez écrire à notre délégué à la protection des données pour exercer vos droits par email ([service.informationclient@axa.fr](mailto:service.informationclient@axa.fr)) ou par courrier (AXA France - Service Information Client - 313 Terrasses de l'Arche 92727 Nanterre cedex). En cas de réclamation, vous pouvez choisir de saisir la CNIL.

## **Article 9. Les mesures restrictives définies par la réglementation française et internationale**

Nous, AXA, ne sommes pas réputés fournir une couverture de risques et nous ne serons pas responsables ni tenus de payer une indemnité ou de fournir des prestations en découlant dans la mesure où la fourniture d'une telle couverture, le paiement d'une telle réclamation ou la fourniture de ces prestations nous exposerait à une sanction, une interdiction ou une restriction en vertu des résolutions des Nations Unies ou à des sanctions, des lois ou des règlements à caractère économique ou commercial de l'Union européenne, du Royaume-Uni ou des États-Unis d'Amérique.



## **Titre II. Votre adhésion**

La convention d'assurance est régie par le code des assurances

### **Article 10. Groupe assurable**

Pour bénéficier de nos garanties, vous devez répondre aux critères suivants :

- être coursier prestataire indépendant à vélo (y compris vélo électrique) pour le compte de DELIVEROO
- être majeur et âgé de moins de 65 ans le jour de votre adhésion à la convention d'assurance, âge déterminé par différence de millésime,
- être affilié à l'un des régimes obligatoires de Sécurité sociale suivant :
  - régime général de la Sécurité sociale et les régimes assimilés ;
  - régime Alsace-Moselle ;
  - régime social des Travailleurs Non-Salariés ;

En cas de déclaration inexacte ou de non-respect de cette obligation, votre adhésion est entachée de nullité et les peines sanctionnant cette infraction sont encourues (articles L 652-4 et R 652-1 du Code de la Sécurité Sociale).

- exercer votre activité professionnelle en France métropolitaine.

Peuvent également bénéficier des garanties les éventuels sous-traitants des coursiers répondant aux conditions fixées dans les contrats entre DELIVEROO et les coursiers. L'attestation de shift que nous remettra DELIVEROO à l'occasion d'un sinistre devra mentionner la sous-traitance pour le coursier avec les mêmes informations sur le sous-traitant que celles qui ont été transmises pour le coursier.

#### **10.1 Les formalités préalables**

En vue de bénéficier de l'assurance, vous devez obligatoirement renseigner les pièces suivantes :

- Le bulletin individuel d'adhésion, que nous vous avons fourni, dûment complété et signé qui sera envoyé par la suite à AXA.

### **Article 11. Date d'effet de votre adhésion et durée des garanties**

#### **11.1 Date d'effet de votre adhésion**

Votre adhésion prend effet :

-dès la date d'effet du contrat quand il est déjà membre du groupe,

-à la date de son entrée dans le groupe assuré quand il en devient membre après la date d'effet du contrat.

#### **11.2 Le début de vos garanties**

Vos garanties prennent effet à la date de votre adhésion.

Nous indemnisons les sinistres ou les soins dont la date de réalisation, figurant sur le décompte du régime obligatoire ou la déclaration d'accident, est comprise entre le début et la fin de la garantie.

### 11.3 La fin de vos garanties

Les garanties prennent fin, pour vous-même :

- Le jour où vous ne répondez plus aux conditions d'admission dans le groupe assurable,
- Le jour où intervient la demande de résiliation de votre adhésion, sous réserve que vous nous l'ayez notifiée par lettre recommandée au moins deux mois avant la date précitée. Toutefois, vous avez la possibilité de résilier votre adhésion dès que vous adhérerez à un régime complémentaire obligatoire d'entreprise ou dès que vous ne remplirez plus l'une des conditions d'adhésion, sous réserve d'en apporter la preuve. La résiliation sera effective au dernier jour du mois au cours duquel nous en aurons eu connaissance,

Votre adhésion enregistrée, vous ne pouvez être exclu contre votre gré tant que vous faites partie du groupe assurable, sauf en cas de réticence, d'omission, de déclaration fausse ou inexacte faite de mauvaise foi.

Votre demande de résiliation de votre adhésion doit être adressée par lettre recommandée à :

**DELIVEROO / ASSURANCE**  
**19 Rue des petites écuries**  
**75010 Paris**

Ou à l'adresse mail suivante en indiquant « Assurance » en objet : **bikers.paris@deliveroo.fr**

L'assureur peut par ailleurs, en application de l'article 6 de la loi du 31 décembre 1989, dite Loi Evin, résilier les garanties autres qu'en cas de décès, en y mettant fin dans les deux premières années suivant l'adhésion. Pour cela, il préviendra l'adhérent par lettre recommandée avec un préavis de deux mois avant la prise d'effet de la résiliation.

### Article 12. Les cotisations

La cotisation est prise en charge par DELIVEROO.

## Titre III. Les dispositions spécifiques à vos garanties d'assurance

### Article 13. Conditions d'éligibilité

- Définition de « Shift »

Le « shift » est la plage horaire de prestation de service continue pendant laquelle le coursier est connecté à l'application pour prendre en charge des livraisons. Les plages de « shift » théoriques sont réservées en amont par les coursiers auprès de DELIVEROO et démarrent lorsque le coursier se connecte à l'application DELIVEROO pour recevoir des commandes.

Pour bénéficier des garanties, les sinistres doivent se produire quand un coursier effectue un shift pour DELIVEROO.

- Définition d'accident

L'accident est une atteinte corporelle provenant d'une cause extérieure et survenant de manière soudaine, imprévisible et indépendante de la volonté de l'assuré.

Les événements totalement ou partiellement provoqués par une cause pathologique et en particulier les épidémies, ne peuvent donc être considérés comme des accidents.

L'Accident Vasculaire Cérébral n'est pas considéré comme un accident puisque un Accident Vasculaire Cérébral est soudain mais pas de cause extérieure.

### Article 14. Votre garantie Frais de santé

Lorsqu'un bénéficiaire engage des dépenses de santé suite à un accident survenu lors d'un Shift, la garantie prévoit le versement des prestations définies ci-dessous. Ces prestations s'ajoutent aux remboursements du Régime Obligatoire et de tout autre organisme, dans la limite des frais réels engagés.

Les remboursements frais de santé ont un caractère indemnitaire. Nous pouvons donc exercer toute action contre les tiers responsables des frais exposés par le bénéficiaire pour recouvrer les sommes que nous avons engagées (article L 131-2 du Code des assurances).

#### 14.1 Les bénéficiaires des garanties

En tant qu'adhérent ou sous-traitant (répondant à la qualité de sous-traitant en vertu du contrat signé entre le coursier et DELIVEROO), vous êtes le seul bénéficiaire des garanties.

#### 14.2 Vos remboursements de Frais de santé

##### III.14.2.1 Contrat « non responsable »

Compte tenu du choix des garanties, la convention n'est pas éligible au dispositif législatif relatif aux contrats d'assurance complémentaire de santé, dits « contrats responsables » (articles L871-1 et L322-2 du Code de la Sécurité sociale et décrets d'application).

**Il ne prend pas en charge ni la majoration de la participation de l'adhérent et les dépassements autorisés d'honoraires pour non-respect du parcours de soins ou refus d'accès au dossier médical, ni les participations forfaitaires (sauf celles prévues légalement sur certains actes tels que les actes lourds).**

Nous prenons en charge les frais réalisés entre la date de début et la date de fin de garantie consécutifs à un accident survenu pendant un shift.

### III.14.2.2 Les montants des garanties

Les remboursements présentés viennent en complément de ceux du régime obligatoire, que ce soit en secteur conventionné ou non.

Le cumul de nos prestations, des remboursements du régime obligatoire et de tout autre organisme ne peut dépasser le montant des frais réels engagés.

Nous vous remboursons, en fonction des montants et limites décrits ci-dessous, les frais engagés par vos soins. Ces frais doivent avoir donné lieu à un remboursement de votre régime obligatoire.

Nature des soins	Montant des prestations en complément de la sécurité sociale et de tout autre organisme
<b>La médecine courante</b> <b>Les actes pratiqués par les médecins :</b> - les consultations, visites généralistes - les consultations, visites spécialistes - les actes techniques médicaux et les actes de chirurgie - les actes d'imagerie, échographie et doppler <b>Les actes pratiqués par les auxiliaires médicaux :</b> - les infirmiers, les kinésithérapeutes, - les orthophonistes, les orthoptistes,... <b>Les examens médicaux :</b> - les analyses biologiques	200% BR
<b>Le dentaire</b> • Les <b>consultations et soins dentaires</b> (y compris l'endodontie, les actes de prophylaxie et de prévention), la radiologie, la chirurgie et la parodontologie pris en charge par la sécurité sociale • Les <b>inlays onlays d'obturation</b> • Les <b>inlays core</b> • <b>Prothèses fixes, et appareils amovibles</b> (y compris appareils transitoires et réparations), pris en charge par la Sécurité sociale • les <b>frais d'orthopédie dento-faciale</b> (orthodontie) pris en charge par la sécurité sociale	200% BR    200% BR
<b>La pharmacie</b> • les médicaments pris en charge par la Sécurité sociale	100% BR
<b>Les appareils et prothèses diverses</b>	200% BR
<b>L'hospitalisation</b> • les <b>frais de séjour</b> (établissement public ou privé) - l'hospitalisation médicale - l'hospitalisation chirurgicale • les <b>honoraires</b> médicaux et chirurgicaux des médecins adhérents ou non au DPTAM • le <b>forfait</b> journalier	200% BR   100 % Forfait

#### Définition

BR : Base de Remboursement de la Sécurité sociale

### 14.3 Exclusions

- Des maladies ou d'accidents qui sont le fait volontaire de l'assuré ou de celles qui résultent de tentatives de suicide ou de mutilation volontaire, ou de refus de se soigner – en France, au sens de l'article 324-1 du code de la Sécurité sociale,
- Accidents dus à un vélo ne répondant pas aux exigences légales et réglementaires
- Accidents entraînant des blessures à la tête (mortelles ou non) en l'absence de casque répondant au label d'homologation européen EN 1078 ou EN 1080,
- Sinistres résultant d'accidents dus, de la part du coursier, aux infractions au Code de la route,
- Conséquences d'une guerre civile ou étrangère, d'une insurrection, d'une émeute, d'un attentat, d'un acte de terrorisme, quel que soit le lieu où se déroule cet événement et quels qu'en soient les protagonistes, des lors que l'assuré y prend une part active,
- Conséquences d'actes de nature terroriste perpétrés au moyen de, ou utilisant directement ou indirectement, toute matière radioactive ou d'origine chimique ou bactériologique ou virale.
- Les rixes auxquelles le coursier participe de façon active, sauf le cas de légitime défense, d'assistance à personne en danger et celui de l'accomplissement du devoir professionnel,
- De la participation active du coursier à une guerre (à laquelle la France ne participerait pas), à des attentats et actes de terrorisme, à une rébellion, une révolution, une insurrection, une prise de pouvoir, un mouvement populaire, une émeute, étant précisé que les cas de légitime défense, d'assistance à personne en danger et d'accomplissement du devoir professionnel sont garantis,
- De l'usage par le coursier, de stupéfiants, d'alcool, de substances médicamenteuses en dehors des limites de prescription médicale.
- Des effets directs ou indirects d'explosion, de dégagement de chaleur, d'irradiation provenant de transmutation des noyaux d'atome

## Article 15. La garantie Décès et Perte Totale et irréversible d'autonomie

### 15.1 Le montant du capital que nous versons à vos bénéficiaires

En cas de décès de l'adhérent consécutif à un accident survenu pendant un « shift », l'assureur verse le capital forfaitaire au bénéficiaire inscrit au contrat. Le décès doit survenir dans les 12 mois du sinistre et avant la fin de l'année d'assurance au cours de laquelle l'adhérent atteint son 70<sup>ème</sup> anniversaire.

L'âge de l'adhérent est calculé par différence de millésimes.

Le montant du capital forfaitaire en cas de décès s'élève à 25 000 €.

### La revalorisation des capitaux en cas de décès

Les capitaux ou allocations obsèques servis en cas de décès sont revalorisés à compter du décès ouvrant droit à prestations. Les conditions d'application de cette revalorisation sont fixées par les articles L132-5 et R132-3-1 du Code des assurances.

## 15.2 Les bénéficiaires du capital

Le capital est versé à votre (vos) bénéficiaire(s) selon le mode de désignation choisi par l'adhérent.

### La désignation type de vos bénéficiaires

Si aucune mention particulière ne nous est faite, nous versons le capital:

- à votre conjoint non séparé judiciairement,
- à défaut, à votre partenaire avec lequel vous êtes lié par un Pacte civil de solidarité, à défaut, par parts égales, à vos enfants vivants ou représentés et à ceux de votre conjoint si vous en aviez la charge,
- à défaut, par parts égales, à vos parents ou au survivant d'entre eux,
- à défaut à vos héritiers par la dévolution successorale,

Pour être bénéficiaire du capital décès, votre concubin (Le concubin doit répondre à la définition de l'article L 515-8 du Code civil ; il ne doit être ni marié, ni lié par un Pacte civil de solidarité à un tiers) doit avoir fait l'objet d'une désignation particulière.

### La désignation particulière des bénéficiaires

Lors de votre adhésion au contrat et tout au long de votre adhésion, vous pouvez désigner un ou plusieurs bénéficiaires. Cette désignation est irrévocable en cas d'acceptation par le bénéficiaire sauf cas de révocation prévue de plein droit par le Code Civil aux articles 953, 960 et 1096.

Toutefois, la désignation type des bénéficiaires s'applique dans les cas suivants :

- si tous vos bénéficiaires désignés décèdent avant vous,
- ou si vous et tous vos bénéficiaires désignés décédez ensemble au cours d'un même événement sans qu'il soit possible de déterminer l'ordre des décès,
- en cas de révocation de plein droit prévu par le Code Civil.

Enfin, si vous avez souhaité répartir le capital entre plusieurs bénéficiaires, le prédécès de l'un d'entre eux entraîne la redistribution de son capital aux autres, proportionnellement à leurs parts respectives et dans la limite de 100% du capital.

## 15.3 Le versement par anticipation du capital Décès en cas de Perte Totale et Irréversible d'Autonomie

### III.15.3.1 Définition

L'assuré est considéré en état de Perte Totale et Irréversible d'Autonomie si, à la suite d'un accident pendant un shift postérieurement à l'entrée dans l'assurance, il est reconnu par le médecin dans l'impossibilité Permanente et Totale :

- d'exercer une quelconque activité professionnelle ou une quelconque occupation susceptible de lui procurer salaire, gain ou profit.
- d'accomplir seul, et sans possibilité d'amélioration, trois des cinq actes élémentaires de la vie courante : se déplacer, s'habiller, se laver, s'alimenter, aller aux toilettes.

La consolidation doit intervenir dans les 12 mois du sinistre.

### III.15.3.2 Versement de la garantie

Pour bénéficier du versement anticipé du capital Décès, vous devez nous demander de reconnaître votre Perte Totale et Irréversible d'Autonomie.

Pour bénéficier de ce versement anticipé, vous devez être âgé de moins de 62 ans à la date à laquelle nous reconnaissons votre état de Perte Totale et Irréversible d'Autonomie.

Nous pouvons être amenés à procéder à une expertise médicale pour prendre notre décision.

Le versement de ce capital met fin à la garantie Décès en capital.

#### 15.4 L'expertise Médicale

Une expertise médicale peut s'avérer nécessaire pour constater l'état de perte totale et irréversible d'autonomie de l'adhérent. Dans ce cas, les honoraires du médecin que nous chargeons de réaliser cette expertise sont réglés par nos soins.

Les conclusions de l'expertise sont notifiées à l'adhérent par lettre recommandée avec accusé de réception ; elles peuvent nous conduire à cesser, à refuser ou à réduire le versement de nos prestations.

Ces conclusions s'imposent à l'adhérent sans qu'il puisse se prévaloir de la poursuite de l'indemnisation par la Sécurité sociale.

Si l'adhérent conteste les conclusions de notre médecin, il peut faire appel au médecin de son choix. En cas de divergence entre notre médecin et celui choisi par l'adhérent, ces deux médecins en désigneront un troisième.

Si un désaccord persiste, c'est le président du tribunal compétent, requis par la partie la plus diligente, qui désignera un nouvel expert.

Chaque partie supporte les honoraires de son médecin. Les honoraires du troisième médecin sont partagés par parts égales.

## 15.5 Exclusions

### Exclusions – Décès, PTIA

- Des maladies ou d'accidents qui sont le fait volontaire de l'assuré ou de celles qui résultent de tentatives de suicide ou de mutilation volontaire, ou de refus de se soigner – en France, au sens de l'article 324-1 du code de la Sécurité sociale,
- Accidents dus à un vélo ne répondant aux exigences légales et réglementaires
- Accidents entraînant des blessures à la tête (mortelles ou non) en l'absence de casque répondant au label d'homologation européen EN 1078 ou EN 1080,
- Sinistres résultant d'accidents dus, de la part du coursier, aux infractions au Code de la route,
- Conséquences d'une guerre civile ou étrangère, d'une insurrection, d'une émeute, d'un attentat, d'un acte de terrorisme, quel que soit le lieu où se déroule cet événement et quels qu'en soient les protagonistes, des lors que l'assuré y prend une part active,
- Conséquences d'actes de nature terroriste perpétrés au moyen de, ou utilisant directement ou indirectement, toute matière radioactive ou d'origine chimique ou bactériologique ou virale.
- Les rixes auxquelles le coursier participe de façon active, sauf le cas de légitime défense, d'assistance à personne en danger et celui de l'accomplissement du devoir professionnel,
- De la participation active du coursier à une guerre (à laquelle la France ne participerait pas), à des attentats et actes de terrorisme, à une rébellion, une révolution, une insurrection, une prise de pouvoir, un mouvement populaire, une émeute, étant précisé que les cas de légitime défense, d'assistance à personne en danger et d'accomplissement du devoir professionnel sont garantis,
- De l'usage par le coursier, de stupéfiants, d'alcool, de substances médicamenteuses en dehors des limites de prescription médicale.
- Des effets directs ou indirects d'explosion, de dégagement de chaleur, d'irradiation provenant de transmutation des noyaux d'atome

## Article 16. La garantie Blessure accidentelle

Cette garantie a pour objet de couvrir les besoins de protection de l'assuré en cas de blessures consécutives à un accident survenu pendant un shift.

### 16.1 Définition de la garantie

Cette garantie vous permet de recevoir le versement d'un capital en cas de lésions corporelles consécutives à un accident garanti et prévues au barème « blessures accidentelles » ci-dessous. Il est précisé que la blessure accidentelle doit être constatée médicalement dans les 90 jours qui suivent l'accident.

La prestation vous est versée en cas de blessure accidentelle survenue avant votre 70ème anniversaire.

### 16.2 La prestation d'assurance

Le montant du capital est égal à 1000€ multiplié par le taux d'invalidité. Le taux d'invalidité dépend de la région corporelle blessée selon le barème ci-dessous et doit être supérieur ou égal à 30%.



**Aucune prestation n'est versée en cas de blessure accidentelle dont le taux d'infirmité est inférieur à 30%.**

### 16.3 Barème

Le taux d'infirmité, déterminé d'après le **barème** ci-dessous retenu par la Sécurité sociale en matière d'accidents du travail, est estimé en fonction de la capacité existant à la date d'entrée dans l'assurance. Une fois fixé, en cas d'aggravation ultérieure de l'atteinte corporelle, le taux ne peut donner lieu à révision.

En cas de blessures multiples provenant soit d'un même accident, soit d'accidents successifs, chaque blessure est appréciée isolément sans que, toutefois, l'addition des taux de blessure concernant le même membre ou organe puisse excéder le taux résultant de sa perte totale. En tout état de cause, la somme globale des blessures est limitée à 100%. Pour donner lieu à indemnisation, la consolidation de la blessure doit intervenir dans les 2 ans après l'accident. Toute indemnisation de blessure met fin à ladite garantie.

Barème Blessure accidentelle	
<b>Attention :</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- En cas de blessures multiples provenant soit d'un même accident, soit d'accidents successifs, chaque blessure est appréciée isolément sans que, toutefois, l'addition des taux de blessure concernant le même membre ou organe puisse excéder le taux résultant de sa perte totale.</li> <li>- En tout état de cause, la somme globale des blessures est limitée à 100%.</li> </ul>	
<input type="checkbox"/> Cécité totale	100%
<input type="checkbox"/> Perte des deux bras ou des deux mains	100%
<input type="checkbox"/> Surdité complète des deux oreilles, d'origine traumatique	100%
<input type="checkbox"/> Ablation de la mâchoire inférieure	100%
<input type="checkbox"/> Perte de la parole	100%
<input type="checkbox"/> Perte d'un bras et d'une jambe	100%
<input type="checkbox"/> Perte d'un bras et d'un pied	100%
<input type="checkbox"/> Perte d'une main et d'une jambe	100%
<input type="checkbox"/> Perte d'une main et d'un pied	100%
<input type="checkbox"/> Perte des deux jambes	100%
<input type="checkbox"/> Perte des deux pieds	100%

<b>Membres Supérieurs</b>	
<input type="checkbox"/> Toute immobilisation d'une articulation de plus de 15 jours	30%
<input type="checkbox"/> Perte d'un bras ou d'une main	60%
<input type="checkbox"/> Perte de substance osseuse étendue du bras (lésion définitive et incurable)	50%
<input type="checkbox"/> Paralysie totale du membre supérieur (lésion incurable des nerfs)	65%
<input type="checkbox"/> Paralysie complète du nerf circonflexe	20%
<input type="checkbox"/> Ankylose de l'épaule	40%
<input type="checkbox"/> Ankylose du coude (en position favorable 15° autour de l'angle droit)	25%
<input type="checkbox"/> Ankylose du coude (en position défavorable)	40%
<input type="checkbox"/> Perte de substance osseuse étendue des deux os de l'avant-bras (lésion définitive et incurable)	40%
<input type="checkbox"/> Paralysie complète du nerf médian	45%
<input type="checkbox"/> Paralysie complète du nerf radial (à la gouttière de torsion)	40%
<input type="checkbox"/> Paralysie complète du nerf radial (à l'avant-bras)	30%
<input type="checkbox"/> Paralysie complète du nerf radial (à la main)	20%
<input type="checkbox"/> Paralysie complète du nerf cubital	30%
<input type="checkbox"/> Ankylose du poignet en position favorable (dans la rectitude et en pronation)	20%
<input type="checkbox"/> Ankylose du poignet en position défavorable (flexion ou extension forcée ou en supination)	30%
<input type="checkbox"/> Perte totale du pouce	20%
<input type="checkbox"/> Perte partielle du pouce (phalange unguéale)	10%
<input type="checkbox"/> Ankylose totale du pouce	20%
<input type="checkbox"/> Amputation totale de l'index	15%
<input type="checkbox"/> Amputation de deux phalanges de l'index	10%
<input type="checkbox"/> Amputation de la phalange unguéale de l'index	5%
<input type="checkbox"/> Amputation simultanée du pouce et de l'index	35%
<input type="checkbox"/> Amputation du pouce et d'un doigt autre que l'index	25%
<input type="checkbox"/> Amputation de deux doigts autres que le pouce et l'index	12%
<input type="checkbox"/> Amputation de trois doigts autres que le pouce et l'index	20%
<input type="checkbox"/> Amputation de quatre doigts y compris le pouce	45%
<input type="checkbox"/> Amputation de quatre doigts, le pouce étant conservé	40%
<input type="checkbox"/> Amputation du médus	10%
<input type="checkbox"/> Amputation d'un doigt autre que le pouce, l'index et le médus	7%

<b>Membres Inférieurs</b>	
<input type="checkbox"/> Toute immobilisation d'une articulation de plus de 15 jours	30%
<input type="checkbox"/> Amputation de la cuisse (moitié supérieure)	60%
<input type="checkbox"/> Amputation de la cuisse (moitié inférieure et de jambe)	50%
<input type="checkbox"/> Perte totale du pied (désarticulation tibio-tarsienne)	45%
<input type="checkbox"/> Perte partielle du pied (désarticulation sous-astragalienne)	40%
<input type="checkbox"/> Perte partielle du pied (désarticulation médio-tarsienne)	35%
<input type="checkbox"/> Perte partielle du pied (désarticulation tarso-métatarsienne)	30%
<input type="checkbox"/> Paralysie totale du membre inférieur (lésion incurable des nerfs)	60%
<input type="checkbox"/> Paralysie complète du nerf sciatique poplité externe	30%
<input type="checkbox"/> Paralysie complète du nerf sciatique poplité interne	20%
<input type="checkbox"/> Paralysie complète des deux nerfs (sciatique poplité externe et interne)	40%
<input type="checkbox"/> Ankylose de la hanche	40%
<input type="checkbox"/> Ankylose du genou	20%
<input type="checkbox"/> Perte de substance osseuse étendue de la cuisse ou des deux os de la jambe, état incurable	60%
<input type="checkbox"/> Perte de substance osseuse étendue de la rotule avec gros écartement des fragments et gêne considérable des mouvements d'extension de la jambe sur la cuisse	40%
<input type="checkbox"/> Perte de substance osseuse de la rotule avec conservation des mouvements	20%
<input type="checkbox"/> Raccourcissement d'au moins 5 cm du membre inférieur	30%
<input type="checkbox"/> Raccourcissement du membre inférieur de 3 à 5 cm	20%
<input type="checkbox"/> Raccourcissement du membre inférieur de 1 à 3 cm	10%
<input type="checkbox"/> Amputation totale de tous les orteils	25%
<input type="checkbox"/> Amputation de quatre orteils dont le gros orteil	20%
<input type="checkbox"/> Amputation de quatre orteils	10%
<input type="checkbox"/> Ankylose du gros orteil	10%
<input type="checkbox"/> Amputation de deux orteils	5%
<input type="checkbox"/> Amputation d'un orteil (autre que le gros)	3%

#### 16.4 L'expertise médicale

Une expertise médicale peut s'avérer nécessaire dans les conditions décrites à l'article 15.4 de la présente notice.

## 16.5 Exclusions

### Exclusions – Blessure accidentelle

- Des maladies ou d'accidents qui sont le fait volontaire de l'assuré ou de celles qui résultent de tentatives de suicide ou de mutilation volontaire, ou de refus de se soigner – en France, au sens de l'article 324-1 du code de la Sécurité sociale,
- Accidents dus à un vélo ne répondant aux exigences légales et réglementaires
- Accidents entraînant des blessures à la tête (mortelles ou non) en l'absence de casque répondant au label d'homologation européen EN 1078 ou EN 1080,
- Sinistres résultant d'accidents dus, de la part du coursier, aux infractions au Code de la route,
- Conséquences d'une guerre civile ou étrangère, d'une insurrection, d'une émeute, d'un attentat, d'un acte de terrorisme, quel que soit le lieu où se déroule cet événement et quels qu'en soient les protagonistes, des lors que l'assuré y prend une part active,
- Conséquences d'actes de nature terroriste perpétrés au moyen de, ou utilisant directement ou indirectement, toute matière radioactive ou d'origine chimique ou bactériologique ou virale.
- Les rixes auxquelles le coursier participe de façon active, sauf le cas de légitime défense, d'assistance à personne en danger et celui de l'accomplissement du devoir professionnel,
- De la participation active du coursier à une guerre (à laquelle la France ne participerait pas), à des attentats et actes de terrorisme, à une rébellion, une révolution, une insurrection, une prise de pouvoir, un mouvement populaire, une émeute, étant précisé que les cas de légitime défense, d'assistance à personne en danger et d'accomplissement du devoir professionnel sont garantis,
- De l'usage par le coursier, de stupéfiants, d'alcool, de substances médicamenteuses en dehors des limites de prescription médicale.
- Des effets directs ou indirects d'explosion, de dégagement de chaleur, d'irradiation provenant de transmutation des noyaux d'atome
- Les blessures qui sont la conséquence directe d'un accident antérieur à la prise d'effet de l'adhésion,
- Les blessures consécutives à une altération mécanique d'un ou plusieurs disques intervertébraux (hernie discale, discite, discarthrose),
- Les blessures consécutives à une maladie congénitale (l'ostéogenèse imparfaite) ou maladie des os chroniques (ostéoporose) ou à un cancer des os.

Ne sont pas considérés comme accidents, les accidents cardio-vasculaires et les accidents vasculaires cérébraux. Ne sont pas couvertes les fractures de fatigue ou de stress.

## Article 17 - Les documents nécessaires au règlement des prestations

A la réception de l'ensemble des documents justificatifs, nous disposons d'un délai de trente jours pour, éventuellement, demander des pièces complémentaires.

Tous Les Cas	
Documents Justificatifs	
1	La preuve du lien entre le coursier et DELIVEROO et de l'occurrence de l'accident au cours d'un shift pour le compte de DELIVEROO
2	La déclaration d'accident remplie par le coursier prévue à cet effet à transmettre dans les cinq jours suivant l'accident
3	Le cas échéant, le procès-verbal de gendarmerie ou le rapport de police (ou les références, date, et autorité qui l'a établi)
4	Un certificat médical détaillé, établi par un médecin dans les cinq jours suivant la date de l'accident, à adresser à notre médecin conseil sous pli confidentiel.
5	La photocopie de la pièce d'identité

Garantie Décès / PTIA	
Documents Justificatifs (à nous faire parvenir dans les six mois suivant le décès)	
1	L'acte de décès
2	Une copie intégrale de l'acte de naissance de l'assuré(e) décédé(e) de moins de 3 mois
3	La photocopie du ou des livret(s) de famille
4	Tout justificatif permettant d'identifier le bénéficiaire en l'absence de désignation spécifique
5	Le certificat médical constatant le décès en indiquant la cause ou les circonstances (à adresser sous pli à notre médecin conseil)
6	La copie intégrale de l'acte de naissance du conjoint et de chacun des bénéficiaires
7	L'attestation sur l'honneur certifiant la non séparation de corps, si le bénéficiaire est le conjoint
8	La photocopie de la carte d'identité du ou des bénéficiaires
9	Le RIB du ou des bénéficiaires
10	Le rapport établi par le médecin traitant ou par le médecin ayant constaté la perte totale et irréversible d'autonomie (à adresser sous pli confidentiel à notre médecin conseil)

Garantie Blessure Accidentelle	
Documents Justificatifs	
1	Le certificat médical de consolidation des blessures sauf en cas d'immobilisation d'une articulation de plus de 15 jours
2	Un RIB

Garantie Remboursement des Frais de Santé hors Hospitalisation	
Documents Justificatifs	
1	Les justificatifs des frais engagés et de leur lien avec l'accident (certificat médical de prolongation de soins)
2	La copie des bordereaux de remboursement des organismes sociaux (Sécurité sociale, LMDE etc.)
3	Ou, à la place des documents ci-dessus : la copie du décompte de la complémentaire santé

Garantie Hospitalisation	
Documents Justificatifs	
1	Un bulletin de situation ou tout autre document de l'hôpital précisant les dates d'entrée et de sortie
2	Selon la facturation dont relève l'établissement : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le bordereau de facturation destiné à l'assurance maladie complémentaire,</li> <li>- L'original de la facture,</li> <li>- L'avis des sommes à payer, accompagné de l'attestation de paiement</li> </ul> Dans tous les cas, les notes de dépassement d'honoraires

	Ou à la place des documents ci-dessus : la copie du décompte de la complémentaire santé
--	---

**Quelques informations supplémentaires**

*Nous conserverons les pièces justificatives que vous nous transmettez.*

*A défaut des pièces justificatives, nous considérons que les dépenses réelles n'ont pas excédé le tarif de la Sécurité sociale.*

*La facture doit comporter la mention " acquittée " et détailler les prestations, le prix et la date à laquelle ces prestations ont été réalisées.*

|

