

Bulletin Individuel d'Adhésion

AXA France Vie. S.A. au capital de 487 725 073,50 € - 310 499 959 R.C.S. Nanterre • Siège social : 313, Terrasses de l'Arche
92727 Nanterre cedex
Entreprises régies par le Code des Assurances

DONNEES PERSONNELLES ET COOKIES

1. NOS ENGAGEMENTS

AXA France, en tant que responsable de traitement, respecte les principes suivants :

- vos données sont utilisées uniquement pour des finalités explicites, légitimes et déterminées en lien avec nos différents métiers (comme l'assurance, la banque et l'assistance),
- seules les données qui nous sont utiles sont collectées,
- nous ne conservons pas vos données au-delà de la durée nécessaire pour les opérations pour lesquelles elles ont été collectées (assistance par exemple), ou de celles prévues par les normes et autorisations de la CNIL (pack de conformité pour le secteur de l'assurance) ou par la loi (telles que les prescriptions légales),
- nous communiquons vos données aux seuls intermédiaires, sociétés du groupe AXA, partenaires, réassureurs, prestataires ou organismes professionnels habilités qui en ont besoin dans le cadre de nos activités,
- nous vous informons, de manière claire et transparente, que ce soit lors de l'établissement d'un devis ou de la souscription d'un contrat, notamment sur la finalité d'utilisation de vos données, le caractère facultatif ou obligatoire de vos réponses dans les formulaires et de vos droits en matière de protection des données,
- AXA France vous permet d'avoir une actualisation des informations sur les traitements de vos données par la mise à jour de son site internet (www.axa.fr/donnees-personnelles.html).

2. L'UTILISATION DE VOS DONNEES

Vos données sont uniquement utilisées pour les finalités suivantes :

- la passation, la gestion (y compris commerciale) et l'exécution de vos contrats d'assurance, selon les normes NS16 et NS56 édictées par la CNIL, qui peut inclure l'utilisation de votre numéro de sécurité sociale et l'accès au Registre National d'Identification des Personnes Physiques (RNIPP) dans les conditions et pour les cas énumérés par l'autorisation AU31 de la CNIL,
- la lutte contre le blanchiment des capitaux et contre le financement du terrorisme, avec la mise en place d'une surveillance des contrats pouvant aboutir à la rédaction d'une déclaration de soupçon ou à une mesure de gel des avoirs, en application du Code monétaire et financier et de l'autorisation AU003 de la CNIL,

- la lutte contre la fraude à l'assurance conformément à l'autorisation AU39 de la CNIL, pouvant conduire à une inscription sur une liste de personnes présentant un risque de fraude,
 - la collecte de données relatives aux infractions, condamnations et mesures de sûreté soit au moment de la souscription du contrat d'assurance, soit en cours de son exécution ou dans le cadre de la gestion de contentieux, dans les conditions prévues par l'autorisation AU32 de la CNIL,
 - l'analyse de tout ou partie des données vous concernant collectées au sein du groupe AXA, éventuellement croisées avec celles de partenaires choisis, pour améliorer nos produits (recherche et développement), évaluer votre situation ou la prédire (scores d'appétence) et personnaliser votre parcours client (offres et publicités ciblées).
- AXA France est légalement tenue de vérifier que vos données sont exactes, complètes et, si nécessaire, mises à jour. Nous pourrions vous solliciter pour le vérifier ou être amenés à compléter votre dossier (par exemple en enregistrant votre email si vous nous avez écrit un courrier électronique).
- Lors de la souscription de votre contrat, certaines questions sont obligatoires. En cas de fausses déclarations ou d'omissions, les conséquences à votre égard pourront être la nullité du contrat souscrit (article L.113-8 du Code des assurances) ou la réduction des indemnités versées (article L.113-9 du Code des assurances).

3. LEUR SECURITE

Des mesures de confidentialité

Nous nous engageons à assurer la sécurité de vos données en mettant en place une protection des données renforcée par l'utilisation de moyens de sécurisation physiques et logiques conformes aux règles de l'art et aux normes qui nous sont imposées.

Des règles internes d'entreprise (Binding Corporate Rules - BCR)

Nous sommes le premier groupe d'assurances à avoir des règles internes d'entreprise approuvées par 16 autorités européennes de protection des données à caractère personnel, dont la CNIL. Ces règles garantissent un niveau de protection intangible et minimum de vos données par les différentes sociétés du groupe AXA à travers le monde.

Elles sont en cours de déploiement. Vous pouvez les consulter sur notre site internet (https://www.axa.fr/content/dam/axa/desktop/Documents/mentions-legales/AXA_BCR.pdf).

Un contrôle des transferts de données

Le groupe AXA, présent dans plus de 50 pays, s'est doté d'une politique et d'une gouvernance dédiées à la protection des données à caractère personnel à l'international. Elles comprennent un contrôle strict des transferts de vos données, en particulier lorsqu'ils se font hors de l'Union européenne et sa législation protectrice, comme de requérir préalablement et systématiquement les autorisations nécessaires des autorités de protection des données à caractère personnel telles que la CNIL.

AXA France procède aujourd'hui aux transferts suivants en-dehors de l'Union européenne :

- une succursale d'AXA France au Maroc à des fins de gestion des contrats d'assurance et de télémarketing,
- une société du groupe AXA située à l'île Maurice pour la gestion des garanties de protection juridique et pour une prestation de télémarketing,

- une société du groupe AXA située au Canada pour la gestion des garanties de protection juridique,
 - une société du groupe AXA située en Inde pour certains traitements comptables d'opérations d'assurance,
 - une société située au Vietnam pour certaines opérations de maintenance informatique,
 - un prestataire situé au Maroc pour du télémarketing,
 - un prestataire situé à l'île Maurice pour la gestion de contrats collectifs de retraite.
- Cette liste sera mise à jour en cas de changement.

4. VOS DROITS

Droits d'accès, d'opposition, de rectification et de décider du sort de vos données à votre décès

Vous disposez des droits :

- d'accéder à vos données,
- de vous opposer pour des motifs légitimes à leur traitement,
- de demander leur rectification en cas d'erreur, et
- de définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès.

Pour mieux connaître vos droits, rendez-vous sur le site de la CNIL

(www.cnil.fr/fr/comprendre-vos-droits).

Vous pouvez les exercer par email adressé à service.informationclient@axa.fr ou par courrier envoyé à AXA France, Service Information Clients, 313 Terrasses de l'Arche, 92727 Nanterre cedex.

Le démarchage téléphonique

Si vous ne souhaitez pas faire l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique, vous pouvez vous inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique BLOCTEL.

Pour plus d'informations, consultez le site www.bloctel.gouv.fr

5. LES COOKIES

Un cookie est un petit fichier texte enregistré par le navigateur de votre ordinateur, tablette ou téléphone qui nous permet de garder la trace de votre visite.

Nous utilisons les cookies pour vous offrir une meilleure expérience de navigation, personnalisée et sécurisée.

Si vous n'avez pas paramétré votre navigateur pour accepter ce type de fichier, vous n'aurez pas accès à l'ensemble des fonctionnalités du site, en particulier votre espace client. Certains cookies, sans incidence sur votre accès aux fonctionnalités du site, sont également collectés par nous ou nos annonceurs privilégiés. Il s'agit des cookies statistiques, pour améliorer la qualité et les performances du site, et des cookies publicitaires, pour afficher des publicités susceptibles de vous intéresser. Selon le cas, ces cookies sont stockés sur notre site par les sociétés du groupe AXA ou nos annonceurs autorisés.

Vous pouvez bloquer le dépôt des cookies selon les options proposées par votre navigateur internet, à savoir :

Sous Microsoft Internet Explorer

1. Choisissez le menu "Outils », puis "Options Internet"
2. Cliquez sur l'onglet "Confidentialité"
3. Sélectionnez le niveau souhaité à l'aide du curseur

Sous Mozilla Firefox

1. Choisissez le menu « Outils » puis « Options »

2. Cliquez sur l'onglet « Vie privée »
3. Dans la liste déroulante « Règles de conservation » sélectionnez le niveau souhaité
Sous Google Chrome

1. Cliquez sur l'icône permettant d'afficher le menu des paramètres

2. Cliquez sur « Options »

3. Dans la zone "Historique", sélectionnez "utiliser les paramètres personnalisés pour l'historique"

4. Choisissez le niveau souhaité

Sous Safari

1. Cliquez dans le menu « Safari »

2. Cliquez sur « Préférences »

3. Dans l'onglet « Sécurité » sélectionnez le niveau souhaité

Le présent document a été validé préalablement à sa diffusion par le Correspondant Informatique et libertés d'AXA France. Il fait l'objet d'une révision au minimum tous les 3 ans.